

JENTE

La piattaforma in Cloud per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

LA SFIDA

Le Pubbliche Amministrazioni devono affrontare sfide sempre più complesse per migliorare la qualità della vita dei cittadini, ottimizzare l'efficienza dei servizi e garantire trasparenza.

In questo scenario, emerge la necessità di soluzioni integrate che permettono di:

- **Semplificare e automatizzare i processi**
Ridurre i tempi e i costi dei procedimenti amministrativi verso la digitalizzazione e l'uso di flussi di lavoro (workflow).
- **Integrare sistemi diversi**
Far dialogare tra loro i molteplici software già in uso presso l'Ente, anche se di fornitori diversi, per superare la gestione «a silos».
- **Garantire trasparenza e controllo**
Offrire strumenti efficaci per monitorare le attività, condividere informazioni e rendere l'azione amministrativa chiara e accessibile a tutti.
- **Dialogare con cittadini e imprese**
Creare un canale di comunicazione online semplice e diretto per la presentazione di pratiche e la consultazione del loro stato di avanzamento.
- **Avere una visione d'insieme**
Disporre di una visione centralizzata e in tempo reale dei dati per supportare le decisioni strategiche e valutare i risultati ottenuti.

LA SOLUZIONE

jEnte è la soluzione completa pensata per la Pubblica Amministrazione che vuole innovare. È una suite di software semplice da usare, sicura e **personalizzabile**, progettata per gestire, monitorare e razionalizzare tutti i processi dell'Ente, con l'obiettivo di offrire servizi di alta qualità alla comunità.

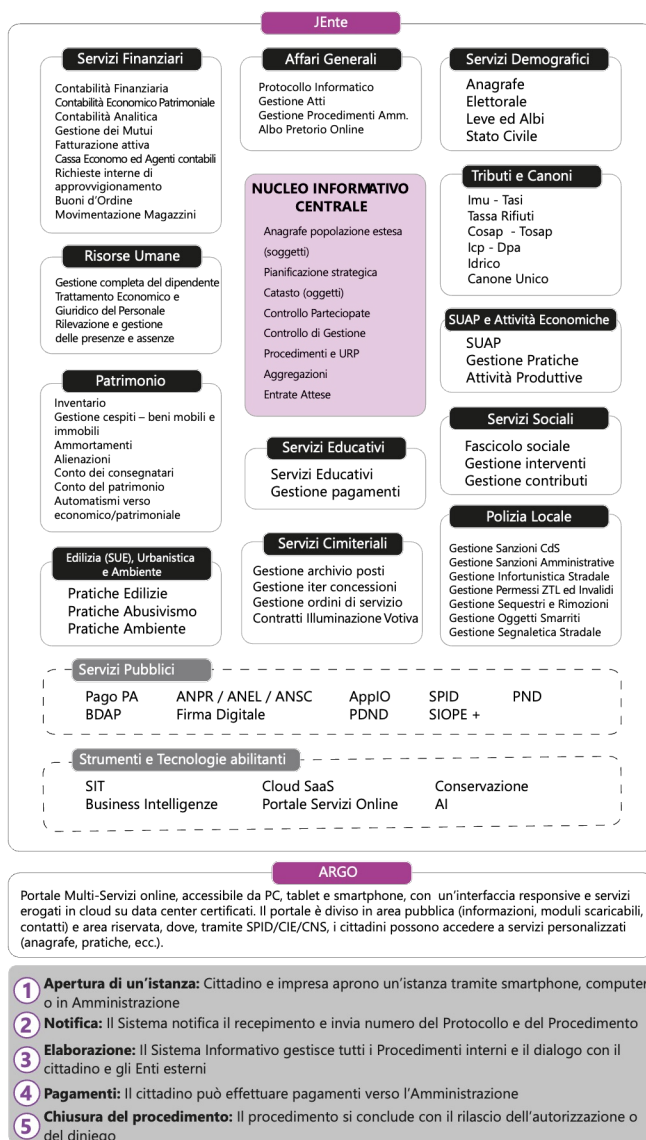
La forza di jEnte risiede nella sua struttura modulare e integrata, che permette di partire con le funzionalità necessarie e di ampliare il sistema nel tempo, proteggendo l'investimento iniziale. Il cuore del sistema informativo jEnte è il **Nucleo Informativo Centrale (NIC)** che opera in perfetta sinergia con i moduli gestionali attraverso strumenti e tecnologie abilitanti (AI, BI, Cloud SaaS, SIT) e servizi pubblici (PagoPA, AppIO, SPID, PND, ANPR/ANEL/ANSC, BDAP, SIOPE+, PDND, Firma Digitale).

Il Sistema Informativo: il Nucleo Informativo Centrale e i moduli gestionali

Il **Nucleo Informativo Centrale** aggrega tutte le informazioni, garantendo che i dati siano unici e coerenti in ogni area dell'Ente. Gestisce le anagrafiche di persone, imprese e immobili, assicurando una visione completa e trasversale. Inoltre, il Nucleo governa il dialogo con le piattaforme nazionali (come SPID, PagoPA, ANPR) e con altri sistemi esterni, mantenendo l'intera soluzione sempre allineata agli standard tecnologici e normativi.

I **moduli gestionali** sono i moduli applicati autoconsistenti che rispondono alle esigenze delle aree gestionali. Ogni modulo ha una propria banca dati che, grazie al collegamento con il NIC, **condivide informazioni e dialoga con tutti gli altri**, garantendo la copertura totale di tutti i settori (es. Anagrafe, Tributi, Edilizia), superando le divisioni tra uffici e creando un sistema davvero integrato.

Questo approccio permette di automatizzare i flussi di lavoro, dematerializzare i documenti e creare un'efficace interazione tra le diverse aree, salvaguardando l'indipendenza operativa di ogni settore.



I VANTAGGI

+ **Integrazione reale**

Supera la logica dei "silos" informativi, creando un sistema in cui i dati fluiscono in modo automatico e coerente tra i diversi uffici.

+ **Efficienza e automazione**

Semplifica i procedimenti amministrativi grazie a flussi di lavoro digitali, riducendo tempi e possibilità di errore, anche grazie all'utilizzo di Intelligenza Artificiale.

+ **Visione strategica**

Fornisce dati aggregati e report per analisi complesse, offrendo alla Direzione uno strumento potente per il controllo di gestione e il supporto alle decisioni.

+ **Apertura e flessibilità**

È una soluzione modulare che cresce con l'Ente e si integra facilmente con sistemi esterni, proteggendo gli investimenti tecnologici già effettuati.

+ **Trasparenza e servizi online**

Migliora il rapporto con cittadini e imprese, offrendo servizi digitali per presentare e consultare pratiche online, in linea con le normative sulla trasparenza, anche grazie all'utilizzo di assistenti virtuali in grado di affiancare l'utente in tutto il processo.

La soluzione è disponibile su marketplace ACN e fruibile in modalità SaaS (Software as a Service) su piattaforme qualificate o, in alternativa, on premise su piattaforme dell'Amministrazione.



www.municipia.eng.it



Municipia SpA



@Municipia_SpA



Municipia SpA



MUNICIPIA

ENGINEERING GROUP