

LA SFIDA

Le soluzioni per gestire la mobilità urbana tra nuove complessità, aspettative crescenti e risorse limitate. Le amministrazioni locali si trovano a gestire un sistema complesso, in cui convivono esigenze spesso contrastanti: da un lato la necessità di ridurre traffico, emissioni e congestione; dall'altro la richiesta di flessibilità, accessibilità e semplicità da parte di cittadini, pendolari e city users. Il tutto in contesti operativi spesso caratterizzati da alcune criticità:

Processi ancora fortemente manuali o disomogenei che rallentano l'operatività e ostacolano l'efficienza: ad esempio nella gestione dei permessi, del controllo su strada, analisi della domanda di sosta e dell'occupazione dei parcheggi.

Mancanza di una regia unitaria e dati non integrati: le informazioni su sosta, accessi ZTL, incassi, occupazione ed enforcement sono spesso distribuite su sistemi diversi e non comunicanti, rendendo difficile ottenere una visione unificata della mobilità cittadina.

Difficoltà nel far rispettare le regole, legate a controlli poco efficaci, mancanza di interoperabilità e strumenti non adeguati agli standard digitali attuali.

Crescente pressione normativa e politica verso modelli di mobilità sostenibile, basati su accessibilità multimodale, limitazione del traffico privato.

Domanda crescente di digitalizzazione da parte dei cittadini, che si aspettano interfacce semplici, servizi integrati e fruibili da mobile, e la possibilità di accedere alla mobilità urbana in modo semplice e trasparente.

Carenza di risorse, in termini di personale, competenze digitali e capacità di investimento.

LA SOLUZIONE

Un ecosistema digitale per semplificare, integrare e potenziare la gestione della mobilità urbana.

Municipia affianca le amministrazioni locali nel ripensare la mobilità in chiave digitale. Lo fa attraverso una suite integrata di soluzioni tecnologiche e servizi operativi, capaci di connettere processi, dati e utenti in un'unica visione. Ogni soluzione è progettata per rispondere a esigenze reali delle città e può essere attivata all'interno di un percorso modulare e scalabile.

INES CLOUD

La gestione della mobilità urbana richiede oggi strumenti capaci di superare la frammentazione dei processi e dei dati, semplificare i servizi per operatori e cittadini e offrire un supporto concreto alle decisioni pubbliche.

INES Cloud è la piattaforma proprietaria, **qualificata ACN**, per la gestione integrata della mobilità privata e della sosta, su strada e in struttura. Utilizzata da città di ogni dimensione, offre un ampio set di funzionalità attivabili in maniera modulare e graduale.

Tra le funzionalità più diffuse, la **digitalizzazione del rilascio di permessi e autorizzazioni** – per varchi ZTL, sosta regolamentata e accessi speciali – ne automatizza l'intero ciclo di vita: dalla richiesta al rinnovo. **Strumenti evoluti basati su Al** semplificano l'attività degli operatori e migliorano l'esperienza per cittadini e imprese.

Un'altra funzione riguarda il monitoraggio dell'occupazione degli stalli su strada, tramite l'integrazione con i principali sensori di mercato. Questi dati alimentano servizi di **infoparking** in tempo reale e **analisi evolute sulla domanda di sosta**.

Il punto di forza di INES Cloud è la capacità di **integrare dati provenienti da fonti eterogenee** – incassi da parcometri, casse e app, permessi da sportello fisico e digitale, infrazioni da palmari e scan car, occupazione stalli da sensori – restituendoli in un'unica vista operativa, con **dashboard personalizzabili**, grafiche, tabellari e georeferenziate. In questo modo, le amministrazioni possono semplificare l'operatività quotidiana, gestire la mobilità in modo integrato, trasparente e data driven, e impostare politiche dinamiche e flessibili basate su dati reali.





TAP&PARK

Tap&Park è l'app mobile che consente alle città di offrire un servizio di sosta digitale istituzionale, sicuro e personalizzato, senza costi aggiuntivi per gli utenti. Completamente brandizzabile con nome, logo e colori della città, Tap&Park si affianca alle app commerciali già presenti sul territorio e offre il vantaggio di essere controllata direttamente dalla PA, anche nella definizione di agevolazioni, sconti e tariffe.

Per gli utenti, l'esperienza è semplice e fluida: si paga solo il tempo effettivo di sosta, si possono estendere i minuti da remoto, ricevere notifiche, consultare le tariffe e la disponibilità in tempo reale, e gestire in autonomia permessi giornalieri e abbonamenti, il tutto senza alcuna fee aggiuntiva rispetto al prezzo del parcheggio.

Per l'Amministrazione, è un canale digitale diretto ed efficiente, che riduce i costi di gestione, limita l'uso del contante e mette a disposizione dati preziosi per monitorare la domanda, regolare le politiche tariffarie e pianificare i servizi in chiave integrata.

SANZIONI SMART

Sanzioni Smart è l'**app per il controllo su strada**, progettata per rendere più efficiente, trasparente e digitalizzata l'attività di enforcement. Grazie alla connessione in tempo reale con i sistemi di pagamento e permessistica, consente agli operatori di verificare la regolarità dei veicoli, accertare eventuali infrazioni e avviare immediatamente il processo sanzionatorio, tutto da un unico dispositivo mobile.

La soluzione è nativamente integrata con i principali sistemi di gestione del ciclo sanzionatorio, assicurando continuità operativa, tracciabilità e una maggiore efficacia lungo tutta la filiera della sanzione. Inoltre, supporta le tecnologie di lettura automatica delle targhe (scan car e multe a strascico), migliorando la copertura del territorio e ottimizzando l'assegnazione del personale su strada.

MUV CLOUD

L'esperienza di mobilità per gli utenti deve essere sempre più semplice, accessibile e integrata. MUV Cloud è la piattaforma di Municipia per costruire ecosistemi digitali Mobility as a Service (MaaS) su scala comunale o metropolitana, integrando in un unico ambiente digitale tutti i servizi di mobilità disponibili sul territorio. MUV Cloud consente alle città di offrire un servizio MaaS pubblico, brandizzato e modellato sulle proprie regole e politiche pubbliche, che si affianca alle app MaaS commerciali. In tal modo, le Amministrazioni mantengono il pieno controllo sui dati generati, sulle integrazioni attive e sull'evoluzione del servizio.

L'app permette agli utenti di pianificare percorsi intermodali, accedere a trasporto pubblico, parcheggi, sharing, micromobilità, varchi e ZTL, prenotare, pagare, utilizzare incentivi alla mobilità sostenibile, il tutto attraverso un'interfaccia intuitiva e personalizzabile. MUV Cloud è progettata per essere interoperabile con i principali sistemi di mobilità e trasporto locali, nel rispetto delle linee guida del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e delle indicazioni europee sul MaaS. Per le Amministrazioni, rappresenta uno strumento strategico di governo della mobilità urbana: semplifica l'accesso ai servizi, promuove scelte responsabili e consente di raccogliere e analizzare dati fondamentali per la pianificazione e la valutazione delle politiche pubbliche.





I VANTAGGI

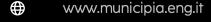
Governare la mobilità con più efficienza, più dati e più capacità di adattamento

- + Le soluzioni Municipia permettono alle città di **affrontare la complessità della mobilità urbana con strumenti concreti**, integrati e orientati ai risultati. Digitalizzando i processi, integrando i dati e migliorando l'esperienza dell'utente, le amministrazioni possono ottenere benefici tangibili in tempi rapidi.
- + Più efficienza operativa.

Automatizzare le attività ripetitive e ridurre la frammentazione tra sistemi consente di risparmiare tempo, evitare errori e ottimizzare le risorse interne.

- + Più controllo, meno dispersione.
 - Grazie a una visione integrata di dati su incassi, sanzioni, permessi e occupazione, è possibile **monitorare l'andamento dei servizi** in tempo e nel periodo di tempo di interesse, rilevare criticità e prendere decisioni tempestive e consapevoli. Grazie alla geolocalizzazione dei dati, è possibile fare indagini mirate su ambiti geografici ristretti, come aree e strade specifiche.
- + Dati a supporto della pianificazione strategica.
 Le informazioni raccolte e visualizzate in modo chiaro permettono di misurare l'impatto delle politiche di mobilità, evidenziare criticità e intervenire rapidamente.
- + Esperienza utente moderna e coerente.

 Servizi digitali facili da usare, accessibili da mobile, aumentano la soddisfazione e riducono il bisogno di sportelli fisici e assistenza.
- Migliore efficacia del controllo su strada.
 Strumenti digitali per gli operatori semplificano le verifiche, rendono il sanzionamento più rapido e preciso, e migliorano l'intero ciclo di enforcement.
- + Una base solida per costruire ecosistemi MaaS.
 Le soluzioni Municipia sono già pronte per supportare modelli di mobilità integrata e intermodale, offrendo alle città la possibilità di evolvere verso sistemi MaaS territoriali a misura di persona.



in Municipia SpA

Municipia SpA

