

Gestione delle Entrate

Tecnologia, soluzioni e servizi per una moderna gestione delle Entrate degli Enti locali.

LA SFIDA

SOSTENIBILITÀ FINANZIARIA

Gli Enti locali devono assicurarsi di avere risorse sufficienti per erogare servizi sempre più efficienti ai cittadini, coprire le spese correnti e gestire investimenti in innovazione e manutenzione. Una gestione efficace delle Entrate permette di garantire un'attenta e corretta valutazione delle risorse disponibili per evitare potenziali deficit di bilancio e allontanare rischi di dissesto finanziario.

CONTROLLO E GOVERNO

Migliorare la conoscenza del territorio, delle proprie risorse e delle esigenze dei cittadini attraverso la centralizzazione delle informazioni e delle corrispondenti relazioni,

favorisce la costruzione di politiche sociali ed economiche volte al miglioramento continuo delle condizioni degli Enti locali.

QUALITÀ NEI SERVIZI PUBBLICI

Avere servizi pubblici di qualità è la richiesta che manifestano cittadini e imprese. L'Ente deve rispondere alle esigenze di una moderna comunità che evolve dove la Pubblica Amministrazione Locale è il nucleo aggregatore e agevolatore dello sviluppo del territorio.

EQUITÀ FISCALE E PARTECIPAZIONE

Promuovere una concreta equità fiscale tra i cittadini

significa prevenire disparità e favorire la coesione sociale, in un contesto in cui una gestione chiara e responsabile delle risorse pubbliche rafforza la fiducia nelle istituzioni e stimola la partecipazione civica.

SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA

La semplificazione degli adempimenti fiscali, la chiarezza nelle interazioni, l'introduzione di forme di pagamento agevolato dei contribuenti riducono il contenzioso, favoriscono la compliance dei cittadini e migliorano la riscossione.

LA SOLUZIONE

Municipia fornisce l'ecosistema delle proprie piattaforme tecnologiche e dei servizi di business con professionisti in grado di gestire tutti gli ambiti della riscossione delle Entrate locali, nelle varie forme previste dalla normativa, con attenzione all'incremento delle performance dei propri clienti e nel rispetto delle esigenze sociali dei cittadini.

All'interno dell'ecosistema tecnologico, Municipia offre inoltre gestionali per le Entrate, il portale al cittadino contribuente, il Sistema della Conoscenza delle Entrate, le dashboard di controllo e monitoraggio e i gateway di integrazione con i servizi pubblici nazionali.

DA BANCHE DATI A SISTEMA DELLA CONOSCENZA

Utilizzo delle numerose fonti, interne ed esterne per creare una infrastruttura di conoscenza del proprio territorio.

GOVERNARE LE ENTRATE

Grazie alle nuove tecnologie digitali, l'analisi dei dati e la gestione dei processi avviene in modo semplice, accurato ed efficace.

EFFICIENTARE I PROCESSI OPERATIVI

Con l'evoluzione da sistemi di dati a sistemi di informazioni e con l'introduzione dell'Intelligenza Artificiale, i processi operativi sono resi flessibili, automatici e più intuitivi.

ATTENZIONE AI CITTADINI

Con un mix di nuove tecnologie di interazione e modalità tradizionali, il rapporto con il cittadino è personalizzato, trasparente ed efficace.

RISULTATI CONDIVISI

Dalla fornitura di prodotti e servizi, si evolve verso l'attivazione di partnership dove la remunerazione dei servizi erogati avviene in base a obiettivi definiti e target raggiunti, trasferendo al soggetto privato i rischi degli investimenti e dei risultati operativi.



I VANTAGGI

- + **COMPLETA FILIERA DELLE TECNOLOGIE E DEI SERVIZI:** Municipia offre l'intera filiera delle componenti necessarie alla gestione efficace ed efficiente delle Entrate: dalle soluzioni informatiche, erogate in modalità S.a.a.S. tramite CSP certificato e implementate direttamente tramite i propri laboratori di sviluppo software, all'erogazione dei servizi, grazie ai Centri Servizi Centralizzati, all'articolazione territoriale e alla presenza di personale specializzato presso le sedi degli Enti.
- + **PARTNER E NON SEMPLICE FORNITORE:** L'esperienza di Municipia con gli Enti di ogni dimensione permette di avere una completa visione e prospettiva sulle esigenze e le soluzioni necessarie alle varie fasce di utenza. Lavorare al fianco dei funzionari pubblici, interagire con le varie componenti dell'amministrazione locale, affrontare direttamente le diverse situazioni e problematiche dei contribuenti, ha consentito a Municipia di pensare e realizzare un modello gestionale che vede l'Ente svolgere principalmente la propria funzione di governo e controllo per delegare al privato la gestione delle tecnologie e dei servizi operativi.
- + **CURA END-TO-END:** Tutti i processi sono finalizzati alla gestione delle Entrate proprie degli Enti locali grazie all'impiego di tecnologie di analisi dei dati, alle competenze dei professionisti impiegati, alla gestione dei progetti secondo metodologie di project management certificate e consolidate. Grazie all'integrazione delle piattaforme tecnologiche, si possono realizzare verifiche in tempo reale delle informazioni nei processi di controllo e gestione e fornire all'Amministrazione modelli previsionali di supporto alle decisioni. Tutto ciò senza trascurare i vari requisiti di sicurezza, da quelli infrastrutturali e informatici a quelli legati alla privacy.
- + **OTTIMIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE:** L'Ente e i contribuenti possono beneficiare della gestione nei processi della riscossione attraverso un partner che assicura chiarezza, semplicità e pieno supporto. L'ottimizzazione dei servizi si traduce in una capillare ed efficace azione di ricerca evasione e recupero della riscossione coattiva che viene espletata, allo stesso tempo, con attenzione nei confronti dei bisogni delle persone.



www.municipia.eng.it



@Municipia_SpA



Municipia SpA



Municipia SpA