

Welfare



ESIGENZA

Con l'aumento dell'aspettativa di vita e come le emergenze sanitarie hanno dimostrato, cresce la richiesta di cure e servizi ai cittadini. Gli Enti di prossimità sono chiamati a dare risposte nuove e rapide per favorire l'inclusione sociale, garantire servizi adeguati, lo stesso grado di assistenza e qualità delle prestazioni. Conoscere il contesto sociale e la **platea dei beneficiari** permette di avere una **visione univoca e unitaria** che abilita una gestione consapevole, permette di efficientare le spese e indirizzarle meglio, portando **equità sociale**, un aumento dei servizi, una riqualificazione e un allargamento dei destinatari.

SOLUZIONE

Dai servizi sociali alle politiche sociali: Municipia offre agli Enti locali un ventaglio completo di soluzioni - anche in outsourcing - in grado di garantire maggiore efficacia, attivazione delle risorse, controllo evasione ed elusione, semplificazione di tutte le procedure, aumento dei livelli essenziali di servizio, ampliamento del bacino di intervento sul territorio e nuovi servizi per rispondere meglio alle esigenze dei cittadini-utenti dando vita così ad un vero e proprio **welfare di comunità**.

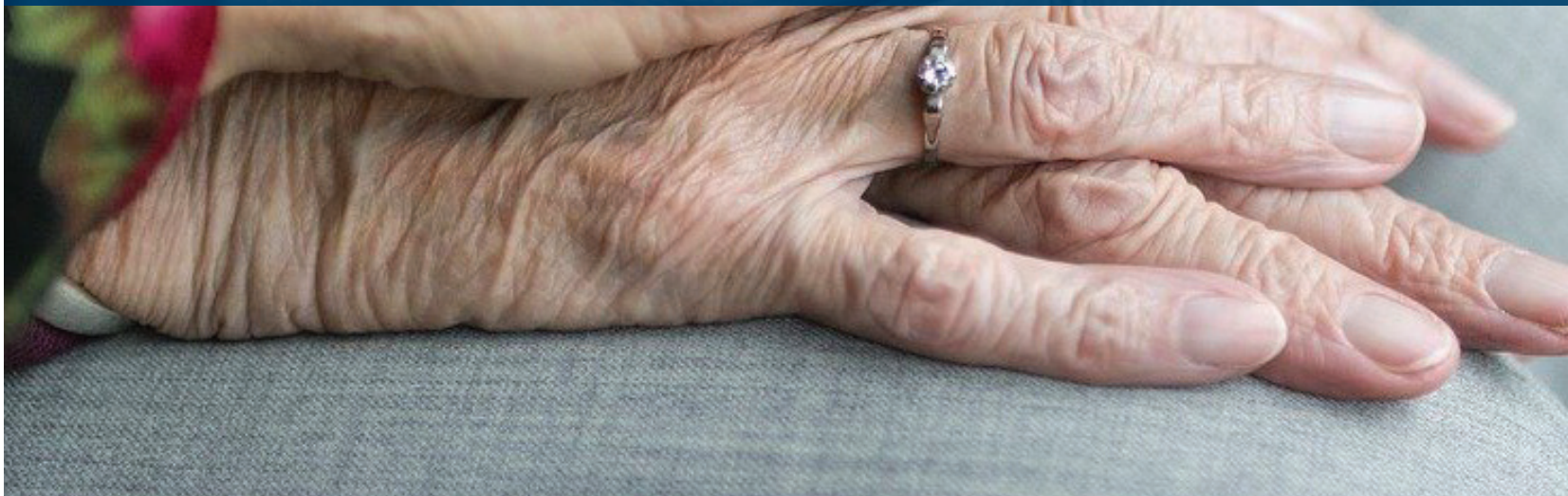
SERVIZI

- ▶ Gestione ordinaria sportello e procedimenti
- ▶ Controllo e previsione
- ▶ Infrastrutture gestionali
- ▶ Organizzazione sportello Segretariato sociale (back office e front office)
- ▶ Gestione outsourcing sportello (back office e front office)
- ▶ Controllo puntuale beneficiari
- ▶ Gestione e controllo dei proventi
- ▶ Gestione e sviluppo dei servizi sul territorio

VANTAGGI

Per la Pubblica Amministrazione, per i cittadini e per gli stakeholder:

- ▶ Conoscenza e controllo del territorio e dei suoi reali bisogni economici e sociali
- ▶ Trasparenza e universalismo selettivo
- ▶ **Ridurre i costi** ed efficientare le voci di entrata
- ▶ **Efficientare** la spesa, **l'efficacia** del servizio e **monitorare** la sua erogazione sul territorio
- ▶ **Implementare il servizio**, in modo che possa essere **offerto a più cittadini** e sia volano per l'economia locale
- ▶ Passare da una gestione a risposta ad una **gestione predittiva e generativa**
- ▶ Agevolare e semplificare l'accesso (lingua e barriere)
- ▶ Integrazione tra i diversi settori della Pubblica Amministrazione: da un'ottica di assistenzialismo si passa a quella di progetto attraverso strategie di inclusione, competenze digitali avanzate, agevolazione all'accesso ai fondi, gestione e monitoraggio dell'intero quadro sociale.



OUTSOURCING

Non ci sostituiamo a chi eroga il servizio ma lo integriamo e sviluppiamo. Assumiamo in outsourcing la gestione amministrativa dei servizi alla persona tenendo conto delle specificità territoriali, evitando sovrapposizioni e parcellizzazioni, sgravando le figure professionali ad alta specializzazione da lavori di routine e massimizzando le collaborazioni tra la PA e il terzo settore. Una gestione unitaria e centralizzata dei servizi sul territorio che permetta agli Enti un pieno governo e controllo dei servizi erogati.

Municipia,

azienda del Gruppo Engineering, è il partner per la trasformazione digitale delle città di ogni dimensione. Fornisce le migliori tecnologie e crea servizi attraverso investimenti privati, assorbendo il rischio operativo.

MUNICIPIA - AUGMENTED CITY

- ▶ Gestiamo i servizi per gli Enti e per i loro cittadini, realizzando maggiori livelli di efficienza, efficacia, trasparenza e sostenibilità attraverso la tecnologia digitale. Interveniamo anche con formule di **partenariato pubblico-privato e project financing** con investimenti e rischi a nostro carico e compartecipazione ai benefici derivanti dall'incremento delle entrate e dalla diminuzione dei costi.
- ▶ Valorizziamo investimenti e tecnologie esistenti, mettendo a disposizione la nostra esperienza e le soluzioni tecnologiche del Gruppo Engineering. Interveniamo sia con iniziative verticali che con progetti trasversali per migliorare la qualità della vita in città e semplificare il rapporto tra PA e cittadini.