

Welfare



ESIGENZA

Con l'aumento dell'aspettativa di vita cresce anche la richiesta di cure e di servizi ai cittadini, che comporta una risposta nuova da parte delle Istituzioni locali. Quest'ultime sono chiamate infatti a favorire l'inclusione sociale, per non lasciare nessuno indietro e allo stesso tempo garantire ad ognuno servizi adeguati ai bisogni, lo stesso grado di assistenza e qualità delle prestazioni. Portare equità sociale significa aumentare anche il livello di competitività della città.

SOLUZIONE

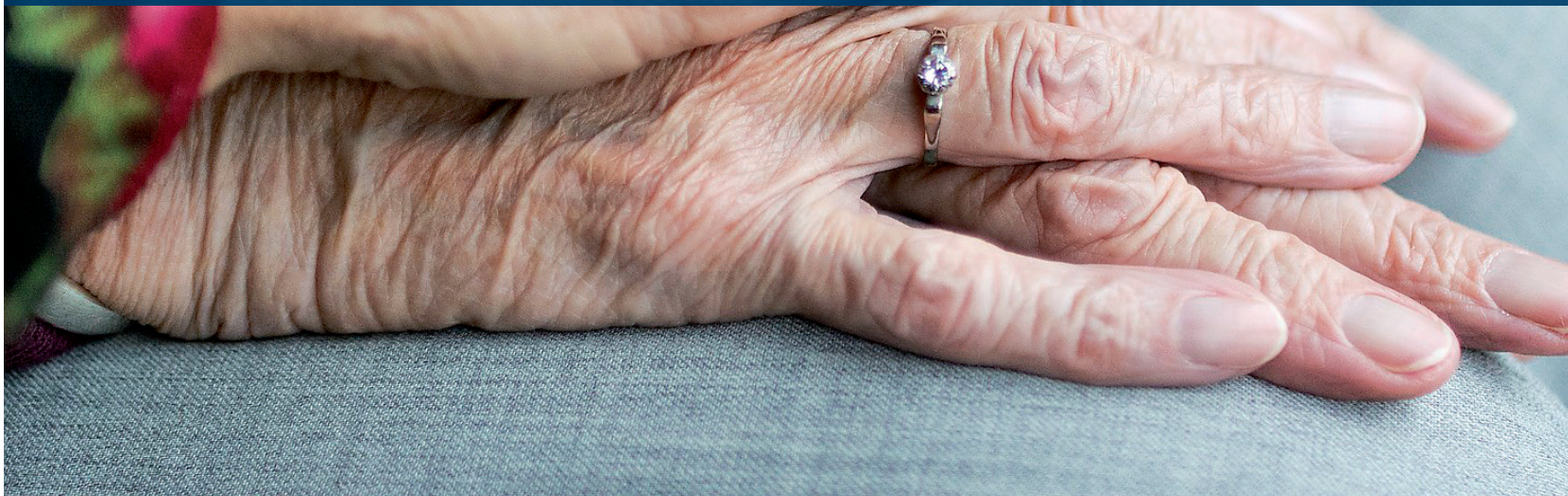
Dai servizi sociali alle politiche sociali, Municipia offre agli Enti locali un ventaglio completo di soluzioni - anche in outsourcing - in grado di garantire maggiore efficacia, attivazione delle risorse, controllo evasione ed elusione, semplificazione di tutte le procedure, aumento dei livelli essenziali di servizio, ampliamento del bacino di intervento sul territorio e nuovi servizi per rispondere meglio alle esigenze dei cittadini-utenti.

SERVIZI

- ▶ **Gestione ordinaria sportello e procedimenti**
- ▶ **Controllo e previsione**
- ▶ **Infrastrutture gestionali**
- ▶ **Organizzazione sportello Segretariato Sociale B.O. e F.O.**
- ▶ **Gestione outsourcing Sportello F.O. e B.O.**
- ▶ **Controllo puntuale beneficiari**
- ▶ **Gestione e controllo dei proventi**
- ▶ **Gestione e sviluppo dei servizi sul territorio**

VANTAGGI

- ▶ Azione preventiva e non più solo a risposta
- ▶ Migliore pianificazione ed efficientamento della spesa
- ▶ Agevolazione e semplificazione all'accesso (di lingua e di barriere)
- ▶ Integrazione tra i diversi settori della Pubblica Amministrazione
- ▶ Controllo della spesa sociale del singolo e della famiglia
- ▶ Da un'ottica di assistenzialismo si passa a quella di progetto attraverso strategie di inclusione, competenze digitali avanzate, agevolazione all'accesso ai fondi, gestione e monitoraggio dell'intero progetto sociale
- ▶ Outsourcing del segretariato sociale back-office
- ▶ Conoscenza e controllo massivo
- ▶ Più trasparenza e universalismo selettivo



OUTSOURCING

Non ci sostituiamo a chi eroga il servizio ma lo integriamo e sviluppiamo. Assumiamo in outsourcing la gestione amministrativa dei servizi alla persona, tenendo conto delle specificità territoriali, evitando sovrapposizioni e parcellizzazioni e sgravando le figure professionali ad alta specializzazione da lavori di routine, massimizzando le collaborazioni tra la PA e il terzo settore. Una gestione unitaria e centralizzata dei servizi sul territorio che permetta agli Enti un pieno governo e controllo dei servizi erogati.

Municipia,
azienda del Gruppo Engineering,
è il partner per la trasformazione
digitale delle città di ogni dimensione.
Fornisce le migliori tecnologie e crea
servizi attraverso investimenti privati,
assorbendo il rischio operativo.

MUNICIPIA - AUGMENTED CITY

- ▶ Gestiamo i servizi per gli Enti e per i loro cittadini, realizzando maggiori livelli di efficienza, efficacia, trasparenza e sostenibilità attraverso la tecnologia digitale. Interventiamo anche con formule di **partenariato pubblico-privato e project financing** con investimenti e rischi a nostro carico e compartecipazione ai benefici derivanti dall'incremento delle entrate e dalla diminuzione dei costi.
- ▶ Valorizziamo investimenti e tecnologie esistenti, mettendo a disposizione la nostra esperienza e le soluzioni tecnologiche del Gruppo Engineering. Interventiamo sia con iniziative verticali che con progetti trasversali per migliorare la qualità della vita in città e semplificare il rapporto tra PA e cittadini.